

PC ABC Számítástechnika jótállási feltételek

A jótállási idő az áru fogyasztó részére történő átadása napján, vagy ha az üzembe helyezést cégünk végzi, akkor az üzembe helyezés napján kezdődik. A jótállás helye az átadás vagy üzembe helyezés helye. Ha az áru a vásárlást követő 3 napon belül a rendeltetésszerű használat ellenére meghibásodott, a fogyasztó kívánságára azt azonos típusú új eszközre kell kicserélni. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó választása szerint a vételárat vissza kell részére fizetni, vagy a vételárkülönbség elszámolása mellett más típusú eszközt kell részére biztosítani. Az esetleges cseréhez kérjük az áru eredeti csomagolásának és tartozékainak megőrzését.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. Jótállási jegyként csak az általunk kiadott, cégszerű, eredeti jótállási jegyet ismerjük el, amelyhez a számlát is mellékelni kell. Elveszett jótállási jegyet pótolni nem tudunk. A jótállási jegy elvesztéséből eredő valamennyi következmény a fogyasztót terheli.

A fogyasztó az áru jótállási idő alatti, rendeltetésszerű használat ellenére bekövetkező meghibásodása esetén kijavítást vagy kicserélést kérhet. Törekszünk arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést 15 napon belül elvégezzük. Az áru kijávítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik a hiba közlésének napjától azzal az idővel, amíg a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Amennyiben a hiba nem javítható ki, vagy a kijavítás a kicseréléshez viszonyítva jelentős többletköltséget eredményezne, úgy a fogyasztó kérheti a hibás alkatrész(ek)nek, vagy indokolt esetben az egész terméknek a kicserélését, figyelembe véve a termék hibátlan állapotában képviselt értékét. Ha sem a kijavítás, sem a kicserélés nem valósítható meg, akkor a fogyasztó árszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Az alkatrészek cseréjével a készülék jótállása nem kezdődik újra. Fő alkatrészek: számítógép vagy laptop esetén alaplap és kijelző, monitornál kijelző, nyomtatónál festékező egység. Ársávós jótállás: 10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig kettő év, 250 001 Ft-tól három év jótállás vonatkozik, új eszközökre.

Jótállási kötelezettségünk teljesítése esetén a vásárló esetleges kártérítési igényét elfogadni nem áll módunkban.

Használt vagy magánszemélytől felvásárolt nyomtatók eladásakor a jótállás nem vonatkozik a nyomtatófejre és a festékpatronra vagy festékező egységre. Kellékekre, szoftverekre jótállást nem vállalunk.

Egyéb jótállási feltételeket az 1993. évi X. törvény, a 49/2003.(VII.30.) GKM rendelet, a 151/2003. (IX.22.), 249/2004.(VIII.27.) Korm. rendelet, 2013. évi 5.tv. Ptk. 6:171-6:173.§, 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet, 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet, 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelet, 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet, a 93/2024. (IV. 23.) és a 415/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet szabályozza.

Győr, 2026. február 27.

PC ABC Számítástechnika

Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjük keressen minket az alábbi elérhetőségeken:

9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky utca 51.

Telefon: 96/311-093

Mobil: 70/433-40-15

e-mail: pcabc@externet.hu